



## Reports

### Anonym

A lot of expensive items are disappearing from the warehouse.

### Matthew Shaw

Could you tell me which items are disappearing?

# FaceUp – Whistleblowing Policy (Politica avertizorilor de integritate)

ianuarie 2023

## 1 Introducere

- 1.1 La CEE Catering HoldCo Kft. (grupul de companii ce isi desfășoara activitatea sub egida CEE Catering HoldCo Kft., companie mamă, denumite în continuare “Grup”, operand sub brandurile Delirest, Primirest și Deliservices), oamenii noștri și cultura noastră dau cu totul o altă înfățișare lucrurilor în privința a ceea ce facem și cum îi deservim pe clienții noștri în toată regiunea CEE. Noi ne dedicăm conducerii activității noastre de afaceri cu toată onestitatea și integritatea creând un mediu incluziv unde oamenii se simt incurajati și în siguranță pentru a-și exprima opinia în cazul unei îngrijorări.
- 1.2 Vă încurajăm să faceți uz de resursele noastre de sesizare cu privire la practicile necinstite menționate mai jos pentru a găsi călăuzire în ceea ce privește dilemele și aspectele de etică sau conformare. Noi dorim ca dumneavoastră să vă exprimați liber și să sesizați, în deplină confidențialitate, orice îngrijorări legate de orice circumstanțe lipsite de etică sau ilegale sau comportamente care sugerează că Politica noastră de conduită în afaceri (“BCP”) nu este respectata.

## 2 Scop

Prezenta politica a fost adoptata pentru a asigura faptul ca orice îngrijorări legate de orice comportare sau circumstanță neadecvată în conexiune cu activitățile de afaceri ale Grupului să fie tratată eficient, sigur, adecvat și în conformitate cu legea aplicabilă. Deci, scopul este de a încuraja sesizarea oricăror cazuri de comportament implicând activitatea de afaceri a Grupului, suspectate a fi lipsite de etică, ilegale, corupte, frauduloase sau nedorite. Și de a asigura protecție și măsuri pentru persoane individuale care fac o sesizare în legătură cu astfel de comportament, fără a se teme de persecutare sau represalii.

Prezenta politica trebuie să le fie furnizata tuturor angajaților și funcționarilor Grupului la angajarea sau implicarea acestora și, de asemenea, va constitui parte componentă a instructajului anual obligatoriu pe tema compliance.

## 3 Domeniu

Prezenta politica este aplicabila pentru întregul personal al Grupului, inclusiv directorii, funcționarii, angajații, muncitorii, consilierii și contractanții. În plus, oricine are îngrijorări sau informații legate de un comportament necorespunzător care ar duce la o încălcare potențială sau efectivă a BCP, își poate exprima astfel de îngrijorări în baza prezentei politici. Aceasta include, printre altele, agenții, intermediarii, consilierii, furnizorii și alți parteneri de afaceri.

## 4 Comportament necorespunzător care poate fi sesizat

Oricine are dubii rezonabile, îngrijorări sau informații legate de un comportament necorespunzător care duce la o încălcare potențială sau efectivă a BCP, își poate exprima astfel de îngrijorări în baza prezentei politici. Aceasta include, printre altele: încălcarea politicii noastre BCP, a standardelor, principiilor și procedurilor, comportamentul ilegal, cum este furtul, traficul sau consumul de droguri ilegale, violența sau amenințarea cu violență, hărțuirea, discriminarea, persecutarea sau intimidarea, pagubele materiale penale, fraudă, spălarea de bani, finanțarea terorismului, evaziunea fiscală sau deturnarea fondurilor, darea, primirea sau acceptarea de mită, conflictele de interese, nereguli financiare inclusiv contabilitatea falsă, declarații financiare false sau denaturate.

## 5 Formularea unei sesizări

- 5.1 Grupul se bazează pe angajații săi în ceea ce privește menținerea unei culturi etice și de onestitate. Prin urmare, dacă aveți vreo îngrijorare legată de orice circumstanță care nu este conformă cu politica noastră BCP, în curs de desfășurare sau posibil consumată, se așteaptă de la dumneavoastră să dezvăluiți cazul în baza prezentei politici.
- 5.2 Există câteva modalități în care puteți sesiza sau dezvălui orice aspect sau comportament pe care îl considerați necorespunzător. Un astfel de comportament necorespunzător poate fi sesizat către:
- managerul dumneavoastră sau managerul unității,
  - managerul dumneavoastră local HR (“HR”) sau campionul Listen Up (“LUC”),
  - un membru al echipei juridice locale sau al echipei Legal & Compliance a Grupului/Regională (“Legal”);
  - Sau comunicați îngrijorarea dumneavoastră prin platforma FaceUp.
- 5.3 Sesizările primite sau comunicate direct către management trebuie să fie transmise către LUC local sau regional și/sau către Directorul Juridic (General Counsel) și apoi vor fi evaluate și introduse în sistemul FaceUp.
- 5.4 Înțelegem și respectăm faptul că unii oameni se simt mai confortabil când nu își dezvăluie identitatea, așa că puteți sesiza îngrijorările dumneavoastră în mod anonim și, dacă doriți, puteți rămâne în anonimitate. Recomandăm celor care optează să folosească platforma FaceUp să își noteze numărul de înregistrare al sesizării lor și să îl verifice periodic.

5.5 Echipa Legal & Compliance a Grupului va revizui orice sesizare efectuată prin oricare dintre canalele menționate la articolul 5.2 de mai sus și va stabili pașii de urmat. Atunci când e cazul, îngrijorările sesizate vor fi investigate. La finalizarea investigației, cazul se încheie și, dacă este necesar, se implementează acțiuni de remediere.

## 6 Investigare

6.1 Dacă este necesar, sesizarea dumneavoastră va fi transmisă pentru investigare. Investigațiile vor fi realizate cu respect, imparțial și echitabil. În cazul în care ați furnizat datele de contact și/sau puteți fi contactat anonim prin intermediul facilităților de trimitere mesaje în ambele sensuri ale platformei FaceUp, veți obține o confirmare că sesizarea dumneavoastră a fost primită și va fi actualizată, cazul dumneavoastră fiind trimis spre investigare sau dezbateri în timp util sau potrivit cerințelor legislației aplicabile.

6.2 Vi se poate cere să participați în continuare la investigație, în mod confidențial, prin furnizarea de informații sau detalii suplimentare. Vom depune eforturi să vă furnizăm actualizările adecvate referitoare la desfășurarea investigației, dacă este necesar, și dumneavoastră veți fi informați în momentul în care cazul este gata pentru a fi încheiat și veți obține feedback cu privire la rezultat, în condițiile legii, protecției vieții private și ale confidențialității.

6.3 În cazul în care se constată că ați fost implicat personal în comportamentul necorespunzător inclusiv încălcarea politicii noastre BCP sau a principiilor, standardelor și procedurilor, sesizarea nu vă va exonera de răspundere, dar colaborarea în cadrul investigației va fi luată în considerare în orice decizie pe care o vom adopta.

## 7 Confidențialitate

7.1 Vom proteja confidențialitatea oricărei persoane care depune o sesizare în baza prezentei politici. Sesizările pot fi depuse prin utilizarea resurselor noastre de whistleblowing în modalitatea care vi se pare mai confortabilă, inclusiv opțiunea dumneavoastră de a furniza datele de identificare sau de a rămâne în anonimitate.

7.2 Însă ar putea fi mai ușor pentru dumneavoastră să vă identificați ca să puteți fi contactați pentru informații suplimentare care ar putea ajuta cu examinarea în continuare a îngrijorării dumneavoastră. Însă dacă simțiți că este incomod să vă dezvăluți identitatea, sesizările anonime ar trebui să conțină informații detaliate suficiente pentru a ne da posibilitatea să examinăm în continuare cazul și a-l califica.

7.3 Dacă aveți orice informații despre orice sesizare și investigația conexă, trebuie să le tratați confidențial.

7.4 Identitatea sesizării nu va fi divulgată fără consimțământul lor către nimeni cu excepția celor care se ocupă de caz și îl investighează sau a celor incluși în rândul celor care trebuie obligatoriu să primească și să se ocupe de rezultate sau acțiuni de remediere, dacă acest lucru este necesar și adecvat în contextul cercetării cazului, efectuării investigațiilor și/sau obținerii unei opinii juridice.

## 8 Protecție împotriva represaliilor

8.1 Interzicem categoric și nu tolerăm represaliile sau comportamentul vătămător ca răspuns la sesizarea îngrijorării dumneavoastră sau la posibilitatea de a sesiza o îngrijorare. Această protecție împotriva represaliilor este valabilă și pentru persoanele individuale care conduc, ajută sau participă la orice investigații în baza prezentei politici.

8.2 Vă vom proteja împotriva represaliilor sau a comportamentului vătămător, dumneavoastră putând să intenționați sesizarea sau să sesizați îngrijorările cu bună-credință sau și în circumstanțele în care aspectele sesizate se vor dovedi greșite sau neîntemeiate.

8.3 În cazul în care deveniți subiectul oricărei represalii sau al oricărui comportament vătămător ca urmare a intenției de a face o sesizare, a unei sesizări depuse sau ca urmare a asistenței în cadrul oricărei investigații, sau dacă sunteți martori la represaliile împotriva oricărei alte persoane, trebuie să faceți uz de oricare dintre canalele de sesizare specificate la articolul 5.2 de mai sus pentru a depune sesizarea.

8.4 Vom urmări până la capăt orice îngrijorare sesizată cu privire la represaliile suferite.

## 9 Alte aspecte

9.1 Orice încălcare a prezentei politici va fi luată în serios și va genera acțiuni disciplinare, ducând chiar la rezilierea raporturilor de muncă. În cazul partenerilor de afaceri, aceasta va include, printre altele, încetarea oricărei relații cu Grupul. În mod similar, orice persoană la care se constată că a efectuat intenționat o acuzație falsă, furnizând informații false sau denaturate în cursul examinării interne sau al investigației, sau dacă se constată că a acționat cu rea credință, va fi supusă acțiunii disciplinare.

9.2 Orice excepție de la prezenta politică necesită aprobare din partea Echipii Legal & Compliance a Grupului.

9.3 Vom stoca datele dumneavoastră cu caracter personal în conformitate cu regulamentele aplicabile pentru protecția și stocarea datelor cu caracter personal.



**CEE Catering HoldCo Kft.**

H-1117 Budapest, Irinyi József u. 4-20.  
B épület 5. em., Science Park Irodaház

