



COD DE CONDUITĂ PENTRU FURNIZORI

January 2023

SIGURANȚĂ, INTEGRITATE ȘI RESPECT ÎN TOT CE FACEM

SCOP

CEE Catering HoldCo Kft. (societățile care compun CEE Catering HoldCo Kft., care își desfășoară activitatea sub mărcile Delirest, Primirest și Deliservices, în continuare „Grupul”) s-a angajat să respecte cele mai înalte standarde etice în toate relațiile sale de afaceri. Grupul prioritizează integritatea și transparența, și acest lucru l-a ajutat la consolidarea poziției sale de lider de piață. Astăzi, noi suntem cel mai mare grup de companii de ospitalitate și catering la locul de muncă din Europa Centrală, mândri să oferim zilnic mese pentru sute de mii de copii, studenți, angajați și oameni ce se recuperează în unități medicale.

Valorile noastre de bază și Politica de Conduită în Afaceri („PCA”) sprijină acțiunile și comportamentele tuturor angajaților noștri și formează baza tuturor interacțiunilor noastre cu clienții, furnizorii, partenerii de afaceri și comunitățile în care operăm.

Codul de Conduită pentru Furnizori al Grupului („Codul”) stabilește prin urmare ce așteptăm din partea partenerilor noștri din lanțul de aprovizionare („furnizorii/ dumneavoastră”). Înțelegem că mulți dintre partenerii noștri au implementate politici similare; nu cerem ca acest cod să îl înlocuiască pe al dumneavoastră, ci doar să îl luați la cunoștință și să îl respectați în relațiile cu Grupul.

VALORI



DESCHIDERE, ÎNCREDERE ȘI INTEGRITATE



PASIONAȚI DE CALITATE



SUCCES PRIN MUNCĂ DE ECHIPĂ



RESPONSABILITATE ȘI DETERMINARE



SIGURANȚĂ

DOMENIILE NOASTRE DE INTERES

Dorim să facem afaceri cu furnizori cu scopuri similare, care împărtășesc valorile noastre. Acest Cod stabilește așteptările noastre. Acestea sunt standardele minime pe care le așteptăm din partea dumneavoastră și oricare dintre sucursalele dumneavoastră. Codul permite ca aceste standarde minime să poată fi și vor fi depășite.

Cele cinci domenii de interes cu privire la angajarea furnizorilor sunt:


- Integritatea afacerilor și principii etice
- Drepturile umane omului și standarde de muncă
- Sănătate și siguranță
- Durabilitate
- FaceUp, We Are Listening

RESPONSABILITATE END-TO-END

Cerem Furnizorilor să promoveze principiile directoare ale Codului părților lor interesate, și să încurajeze practicile responsabile de afaceri în lanțurile de aprovizionare ale acestora.

Este posibil să vă cerem să dezvăluiți în mod deschis și transparent informații, sau să luați parte la un audit sau o evaluare, pentru a ne asigura că respectați Codul în relațiile dumneavoastră cu Grupul.

Deși înțelegem că ar putea dura un timp până când deficiențele unui proces sunt luate la cunoștință și/sau corectate, dacă Grupul simte că progresul față de conformitate este neadecvat, sau dacă este detectată o neconformitate, putem înceta să lucrăm cu dumneavoastră și putem întreprinde acțiuni în vederea încetării acordurilor de furnizare.

 Acest Cod poate fi modificat în mod periodic. Cea mai recentă versiune poate fi consultată aici <https://ceecatering.com/group-governance-and-compliance>



AȘTEPTĂRI GENERALE

Avem standarde de conduită clare pentru a ne asigura că operăm în mod etic, legal și responsabil pe toate piețele pe care suntem prezenți.

NE AȘTEPTĂM CA FURNIZORII:

- să respecte toate legile și reglementările aplicabile legate de operațiunile dumneavoastră și relațiile dumneavoastră cu Grupul. Dacă va exista o diferență între cerințele acestui Cod și legile sau reglementările aplicabile, furnizorul le va respecta pe acelea care sunt mai stricte
- să susțină principiile și angajamentele prevăzute în acest Cod: acest lucru înseamnă integrarea lor în modul în care vă desfășurați activitatea zilnică să poată demonstra că sunt implementate proceduri pentru respectarea standardelor de conformitate aplicabile
- să evalueze riscurile și să realizeze procese de due diligence și analize ale riscurilor și, dacă este necesar, să auditeze proprii furnizori, subcontractanți și parteneri cu privire la etica în afaceri și riscurile de integritate, inclusiv cu privire la drepturile umane omului și dreptul muncii
- să ofere informarea, instruirea și instrumentele necesare pentru ca forța de muncă să comunice orice preocupări în siguranță și fără teamă de represalii.
- să raporteze imediat orice posibile preocupări sau încălcări ale acestui Cod în timp util persoanei de contact a Grupului sau prin sistemul nostru de denunțare confidențială, FaceUp We Are Listening.

INTEGRITATE ÎN AFACERI

Facem eforturi pentru a ne desfășura toate activitățile conform celor mai înalte standarde de integritate, și ne așteptăm ca furnizorii noștri să facă același lucru.

NE AȘTEPTĂM CA FURNIZORII:

- să respecte, la un nivel minim, toate legile aplicabile privind integritatea în afaceri¹
- să adopte și să promoveze angajamente clare față de practicile de afaceri etice
- să nu ofere niciodată mită, să nu încerce să mituiască, să nu accepte o mită și să nu se expună la mituire sau la orice formă de corupție, inclusiv la orice plăți către funcționarii publici sau guvernamentali.
- să se asigure că orice cadouri sau forme de ospitalitate acceptate, primite, oferite, solicitate sau date sunt modeste, și nu creează o obligație sau percepția unei obligații. . Nu vă angajați în schimburi de cadouri sau alte forme de ospitalitate pe durata sau anterior unei licitații, ofertări, negocieri sau renegocieri de contracte. Chiar și simpla sugestie, nefondată, a unui avantaj necorespunzător sau incorect sau a unui conflict de interese poate fi dăunătoare Grupului.

- să nu ia parte la și să nu faciliteze niciun comportament anticoncurențial sau practici antitrust sau antimonopol, sau schimb de informații interzis
- să se asigure că nu există conflicte de interese în relațiile cu Grupul. Dacă sunteți de părere că există un astfel de conflict, informați imediat persoana de contact a Grupului.
- să nu ia parte (direct sau indirect) la spălarea de bani, finanțarea terorismului, încălcări ale sancțiunilor economice sau comerciale, evaziune fiscală, furt sau fraudă, indiferent de formă.
- să țină înregistrări de afaceri și financiare corecte și transparente, în rând cu toate cerințele legale și de reglementare relevante, și cu practicile contabile

Nu transmiteți Grupului:

- ✗ nicio informație pe care o primiți de la sau în legătură cu concurenții noștri sau activitatea acestora
- ✗ nicio informație despre afacerile pe care le faceți sau pentru care licitați cu concurenții noștri

Întotdeauna:

- ✓ informați-ne în timp util despre orice preocupări pe care le puteți avea în legătură cu tipurile de probleme legate de integritate în afaceri subliniate mai sus.

¹ Legile aplicabile privind integritatea în afaceri pot include, dar nu se limitează la mituire și corupție, conflicte de interese, concurență, antitrust sau antimonopol, fraudă, furt, denaturare a situațiilor financiare, registre și evidențe, evaziune fiscală, spălarea de bani, finanțarea terorismului, sancțiuni economice și comerciale, controale ale exporturilor, drepturile omului și sclavie modernă.

SECURITATEA INFORMAȚIILOR ȘI CONFIDENȚIALITATEA

Grupul s-a angajat să protejeze confidențialitatea informațiilor și să respecte drepturile private ale angajaților, furnizorilor, clienților săi și ale altor terțe părți.

NE AȘTEPTĂM CA FURNIZORII:

- să respecte toate legile și reglementările aplicabile privind cibersecuritatea și confidențialitatea datelor
- să se asigure că informațiile confidențiale și de proprietate intelectuală relevante pentru angajamentul față de Grup sunt utilizate doar în scopurile autorizate și de către persoane autorizate
- să nu dezvăluie (fără a avea un acord prealabil) nicio informație confidențială, personală sau sensibilă comercial, care are legătură cu Grupul
- să se asigure că orice date cu caracter personal sunt utilizate în scopurile de afaceri convenite, și au fost obținute, prelucrate, distruse și transferate în conformitate cu legile aplicabile și obligațiile contractuale relevante
- să se asigure că orice date legate de activitatea desfășurată împreună cu noi sunt corecte și că orice date incorecte sunt șterse, corectate sau modificate. Să se asigure că sunt luate măsuri adecvate de protecție a datelor pentru a salvarda datele care au legătură cu relațiile dumneavoastră cu Grupul.
- să ne informeze imediat despre orice incident de securitate a datelor, efectiv sau suspectat, și să coopereze în orice investigație pe care o putem desfășura ca urmare a unei astfel de încălcări.



DREPTURILE OMULUI ȘI SCLAVIE MODERNĂ

Ne-am angajat față de dezvoltarea pozitivă și consolidarea drepturilor omului, care includ eforturi spre eradicarea sclaviei moderne și a traficului uman. Ne opunem oricărui și tuturor formelor de încălcări ale drepturilor omului sau de abuz.¹

NE AȘTEPTĂM CA FURNIZORII:

- să respecte, la nivel minim, toate legile și reglementările aplicabile privind drepturile omului și sclavia modernă. Acestea includ, dar nu se limitează la, orele de lucru, salariile minime, orele suplimentare, pauze, concediu medical și de odihnă, cât și alte beneficii obligatorii, asigurând păstrarea unor registre corespunzătoare
- să trateze toți angajații și lucrătorii cu umanitate și să se asigure că toate activitățile sunt alese în mod consimțit liber
- să se asigure că nu sunt folosiți sau nu beneficiază de muncă prestată de minori, munca forțată, obligată sau obligatorie
- să se asigure că toți angajații și lucrătorii au vârsta minimă legală de angajare; să implementeze sisteme pentru prevenirea exploatării prin muncă a copiilor
- Opuneți-vă și acționați imediat împotriva oricărui risc suspectat de trafic uman sau activități conexe din lanțul dumneavoastră de aprovizionare
- Acționați imediat împotriva oricăror probleme suspectate în legătură cu drepturile omului și/sau a abuzurilor din cadrul activității dumneavoastră și/sau din lanțul dumneavoastră de aprovizionare.

¹Grupul respectă drepturile consacrate în Declarația Universală a Drepturilor Omului a Națiunilor Unite, Codul de Bază al Ethical Trading Initiative (ETI), Declarația Principiilor Fundamentale și a Drepturilor la Locul de Muncă a Organizației Internaționale a Muncii (OIM), Principiile Directoare ale Națiunilor Unite privind Drepturile Omului și de Afaceri, și cele 10 principii ale Pactului Global al Națiunilor Unite.



NEDISCRIMINARE, HĂRȚUIRE ȘI INCLUZIUNE

Grupul încurajează o cultură de ocupare a forței de muncă incluzivă, respectuoasă, încurajatoare și primitoare. Ne opunem vehement oricărui și tuturor formelor de discriminare, intimidare sau hărțuire.

NE AȘTEPTĂM CA FURNIZORII:

- să respecte, la nivel minim, legile aplicabile privind drepturile angajaților și lucrătorilor, tratamentul egal corect și ocuparea forței de muncă
- să promoveze un mediu de lucru divers și incluziv, care respectă egalitatea de șanse și dreptul fiecărui angajat, lucrător sau candidat de a fi tratat în mod corect și cu respect
- să se asigure că recrutarea este lipsită de discriminare
- să nu tolereze nicio formă de hărțuire incorectă sau ilegală, discriminare sau tratament degradant, indiferent dacă sunt acțiuni fizice, verbale, sexuale sau dăunătoare, inclusiv acte de violență
- să acționeze imediat în legătură cu orice raportări și/sau situații de tratament ilegal sau incorect



OCUPAREA FORȚEI DE MUNCĂ

Ne-am angajat să oferim șanse corecte, egale și etice de ocupare a forței de muncă și facilități tuturor angajaților, lucrătorilor și candidaților. Nu discriminăm direct sau indirect nicio persoană care deține o caracteristică protejată. Acestea sunt aspecte ale identității unei persoane care o face să fie cine este¹

NE AȘTEPTĂM CA FURNIZORII:

- să integreze și să promoveze condiții de lucru etice și pozitive care respectă, cel puțin la un nivel minim, legile și reglementările locale în materie de muncă
- să se asigure că toată activitatea se bazează pe o relație profesională recunoscută legal și compatibilă, și că angajații primesc informații scrise clare despre termeni, condiții și beneficii.
- să se asigure că recrutarea este desfășurată în mod etic și responsabil
- Lucrătorii, fără deosebire, au dreptul la organizare liberă și negocieri colective

¹ Caracteristicile protejate pot include, dar nu se limitează la rasă, sex, culoare, etnie, religie, credințe, vârstă, dizabilitate, orientare sexuală, identitate de gen, pregătire profesională sau oricare altă formă similară de distingere.

SĂNĂTATE ȘI SECURITATE

Prioritizăm standardele robuste privind calitatea și siguranța locurilor de muncă și a alimentelor, securitatea și bunăstarea angajaților noștri și a tuturor celor care ne aprovizionează.

NE AȘTEPTĂM CA FURNIZORII:

- să respecte, la un nivel minim, toate legile și reglementările aplicabile, și să respecte standardele relevante ale industriei privind sănătatea și siguranța securitatea la locul de muncă.
- să prioritizeze sănătatea și siguranța securitatea angajaților și lucrătorilor în cadrul tuturor activităților, prin implementarea și menținerea unor politici, standarde, proceduri și sisteme
- să ofere angajaților și lucrătorilor un mediu de lucru sigur și sănătos și, dacă e cazul, o locuință sigură
- să promoveze și să încurajeze o cultură a sănătății și a siguranței securității; să implementeze analize ale riscurilor și sisteme de gestionare și înregistrare a incidentelor
- să se asigure că orice activitate nesigură este oprită imediat, și este reluată odată ce problema a fost soluționată
- să se asigure că toți angajații și lucrătorii primesc instruirea adecvată și relevantă în materie de sănătate și siguranță securitate, și au instrumentele și echipamentele necesare pentru îndeplinirea rolurilor lor în siguranță și în mod corespunzător.
- înțeleg și respectă standardele Grupului privind calitatea și siguranța alimentelor, acolo unde este cazul
- manipulează, pregătesc, stochează și transportă alimentele întotdeauna în condiții sanitare; respectând toate cerințele de reglementare aplicabile la un nivel minim
- Raportează orice îngrijorări legate de sănătate și siguranță persoanei de contact a Grupului



MEDIU

Grupul își desfășoară activitatea într-un mod sustenabil și în conformitate cu toate legile și reglementările de mediu relevante. Depunem în mod proactiv eforturi pentru a reduce orice impact negativ și ne străduim să ne maximizăm contribuția la un impact pozitiv asupra mediului.

NE AȘTEPTĂM CA FURNIZORII:

- să respecte toate legile, reglementările, certificările și specificațiile de mediu aplicabile, relevante pentru produse sau servicii (inclusiv bunăstarea animalelor)
- să opereze într-un mod sustenabil, și să acorde atenție mediului inconjurator în relațiile de afaceri ale acestora
- să ia măsuri pentru a proteja și, dacă e posibil, pentru a restaura și îmbunătăți mediul inconjurator afectat de operațiunile acestora
- să încerce să reducă impactul negativ asupra mediului inconjurator al activităților lor, oricând este posibil



COMUNITATE

Urmărim să avem un impact pozitiv asupra comunităților în care trăim și lucrăm. Facem acest lucru susținând comunitățile locale și asigurându-ne că facem acest lucru în mod etic, transparent și în rând cu valorile noastre de bază.

CE AȘTEPTĂM DIN PARTEA FURNIZORILOR:

- Dacă este posibil, să susțină comunitățile locale și afacerile și organizațiile grupurilor minoritare, inclusiv contribuind la dezvoltarea abilităților și capacităților locale
- Oricând este posibil, să acționeze pentru a reduce risipa de alimente și să susțină în mod activ distribuirea surplusului de alimente comunității locale



FACEUP, WE ARE LISTENING

FaceUp, We Are Listening este programul de raportare multilingv operat independent și confidențial al Grupului. Toți furnizorii Grupului (și toți lucrătorii dumneavoastră) au acces la acest instrument. Vă încurajăm să îl utilizați - vorbiți cu noi dacă ceva nu arată sau nu se simte bine, sau dacă sunteți îngrijorați în legătură cu o posibilă conduită necorespunzătoare, comportamente infracționale sau orice încălcă acest Cod și/ sau PCA. Atunci când raportați în mod confidențial pe platforma FaceUp, vă puteți identifica sau puteți face acest lucru în mod anonim. Orice informații transmise, cât și dreptul dumneavoastră la anonimitate, pot face obiectul legilor locale.

Vom analiza și monitoriza toate și orice transmisi în platforma FaceUp. Dacă o investigație se impune în urma oricărei transmisi, așteptăm cooperarea completă și deschiderea furnizorilor noștri. De asemenea, ne așteptăm ca pe durata oricărei investigații, furnizorii noștri să continue să susțină principiile și angajamentele din prezentul Cod.

Pentru mai multe informații sau pentru a comunica o îngrijorare, vizitați portalul nostru FaceUp, We Are Listening.

Pentru mai multe informații, vă rugăm să consultați Politica de Raportare - FaceUp.



CEE Catering HoldCo Kft.

H-1117 Budapest, Irinyi József u. 4-20.

B épület 5. em., Science Park Irodaház

